

**Информация об обращениях граждан за 4 квартал 2018 год**

<b>Тип обращения</b>	<b>Тема обращения</b>	<b>Вид обращения</b>	<b>Кол-во обращений</b>	<b>Результат рассмотрений обращений</b>
<b>Вопросы</b>	<b>Устройство ребенка в детский сад</b>	<b>устное</b>	<b>32</b>	<b>Дана устная консультация</b>
	<b>Устройство ребенка в детский сад</b>	<b>по эл. почте</b>	<b>11</b>	<b>Отправлен ответ по эл. почте</b>
	<b>Вакцинация детей</b>	<b>устное</b>	<b>26</b>	<b>Дано консультирование и уведомление о разобщении не привитых детей</b>
	<b>Обращение к учителю-логопеду</b>	<b>устные</b>	<b>21</b>	<b>Даны разъяснения по каждому вопросу</b>
	<b>Обращение к педагогу-психологу</b>	<b>устные</b>	<b>19</b>	<b>Даны разъяснения по каждому вопросу</b>
<b>Благодарности</b>	<b>Благодарности сотрудникам ДОУ</b>	<b>устные</b>	<b>4</b>	<b>Учтены при рассмотрении показателей эффективности работы сотрудников</b>
		<b>письменные</b>	<b>1</b>	
	<b>Итого обращений</b>		<b>114</b>	